ОТЧЕТ

о результатах функционирования Внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

Служба качества

1. Понятия, термины, сокращения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2021 г. № 273-ФЗ, ст.2 п.29).

Качество содержания образования – соответствие структуры и содержания основных образовательных программ требованиям соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов (установленных требований).

Качество условий реализации образовательных программ –соответствие условий реализации основных образовательных программ требованиям соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов (установленных требований).

Качество результатов освоения образовательных программ – соответствие результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов (установленных требований).

Качество образования на региональном уровне – комплексная характеристика региональной образовательной системы, выражающаяся в ее способности удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности государства и общества в достижении результатов освоения образовательных программ общего (включая дошкольное), дополнительного и среднего профессионального образования) и являющаяся следствием отражения экономических, общественно-политических и социокультурных особенностей региона;

Оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации (учреждении), деятельности всей образовательной системы региона и ее территориальных подсистем;

Оценка качества образования на региональном уровне – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем с учетом стратегических приоритетов и особенностей развития системы образования Челябинской области;

Объекты оценки качества образования – совокупность реализуемых в системе образования Челябинской области:

1) основных образовательных программ общего, дополнительного и среднего профессионального образования;

2) условий реализации основных образовательных программ общего, дополнительного и среднего профессионального образования;

3) результатов освоения обучающимися основных образовательных программ общего, дополнительного и среднего профессионального образования.

Система оценки качества образования на региональном уровне – совокупность компонентов, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку качества образования в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем. Включает в себя: цель и задачи, содержательные элементы, организационные и функциональные структуры, механизмы и процедуры и иные компоненты с учетом стратегических приоритетов и особенностей развития системы образования Челябинской области.

Механизмы оценки качества образования на региональном уровне – совокупность принятых и осуществляемых в образовательной системе оценочных процессов, в ходе которых осуществляются процедуры оценки образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательной деятельности в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем.

Процедуры оценки качества образования на региональном уровне – официально установленные, предусмотренные правилами способы и порядки

осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку качества образовательных достижений обучающихся, образовательных программ, условий реализации образовательной деятельности в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем.

Мониторинг системы оценки качества образования на региональном уровне – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в региональной системе оценки качества образования, результатом которого является установление степени соответствия ее элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам;

Мониторинг качества результатов обучения – система периодического отслеживания результатов, достигнутых обучающимися образовательных организаций Челябинской области в обязательных процедурах оценки качества образовательных результатов (предметных и метапредметных) федерального (ГИА, ВПР, общих и профессиональных компетенций) и регионального (РИКО) уровней, которая обеспечивает (в соответствии со специально разработанной методикой) получение необходимой для принятия эффективных управленческих решений информации о результатах качества обучения в общеобразовательных организациях с низкими результатами обучения.

Внутренняя система оценки качества образования – система мероприятий, форм, методов, инструментов и процедур оценки качества образовательной деятельности ГБПОУ «Южноуральский энергетический

техникум», основанная на планировании, организации и обеспечении контроля качества образования в целях непрерывного и постоянного повышения качества образовательного процесса.

Внутренний аудит - систематическая, независимая и документированная процедура проверки и объективного оценивания свидетельств, с целью установления степени выполнения требований в ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум».

Критерии оценки – признаки, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность), классификация оцениваемого объекта.

Показатели оценки – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Показатели и индикаторы внутренней оценки качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Свидетельства внутреннего аудита – записи, изложение фактов или другая информация, которые отражают выполнение/невыполнение требований – критериев аудита.

ГИА – государственная итоговая аттестация.

ВА – внутренний аудит.

ВСОКО – внутренняя система оценки качества образования.

ВПР – Всероссийские проверочные работы.

ОО – образовательная организация.

ППКРС – программа подготовки квалифицированных рабочих и служащих.

ППССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена.

ПЦК – предметная (цикловая) комиссия.

РИКО - региональные исследования качества образования.

СМК – система менеджмента качества.

СлК – служба качества.

УМК – учебно-методический комплекс.

ФГОС – федеральные государственные образовательные стандарты.

TQM (Total Quality Management) — концепция всеобщего управления качеством.

2. Нормативное обеспечение ВСОКО ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» ВСОКО имеет четыре функциональных уровней (рис.1):

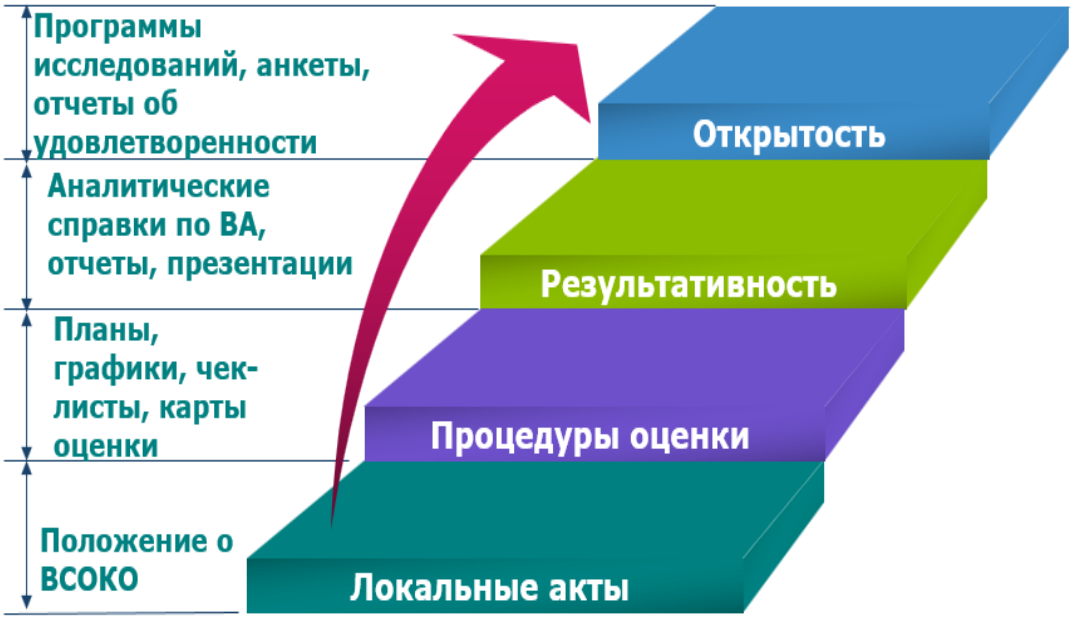


Рисунок 1 – Обеспечение ВСОКО

1 уровень – законодательные и нормативные документы, регламентирующие работу ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» по обеспечению качества в области образования. К таким документам относятся:

1) группа - законодательные и нормативные документы РФ (федеральные законы РФ, законы РФ; указы президента РФ; постановления Правительства РФ; приказы, распоряжения, инструктивные письма Министерства образования и науки Челябинской области, Рособрнадзора, профильных министерств и ведомств; федеральные государственные образовательные стандарты, международные и национальные стандарты, документы региональных органов и т. д.).

Нормативные акты ВСОКО:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 года N662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Минпросвещения России от 29.11.2021 №869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 года № 762 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной

деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);

– Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

– Концепция (обновленная) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область) (утверждена Приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 21.09.2020 г. № 01/1958).

2) группа – локальные акты, организационно-распорядительные документы ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», которые подразделяются на три подгруппы:

1 подгруппа – организационно-правовые документы, которые регламентируют задачи и функции ОО, структуру, организацию работы. В состав организационных документов входят: Устав ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», лицензия, свидетельство об аккредитации, штатное расписание, организационная структура, номенклатура дел, свидетельства о постановке на учет, договоры, заключения Госпожнадзора и Роспотребнадзора, положения о подразделениях, должностные инструкции и др.

2 подгруппа – распорядительные документы. К ним относятся приказы, распоряжения, указания, постановления, решения и т. д. Целью разработки распорядительной документации является разрешение основных задач организации.

3 подгруппа – справочно-информационные документы – включает в себя служебные письма, докладные записки, справочники, сборники материалов, корпоративная база для хранения и извлечения информации (архивные ресурсы, банки тестовых заданий и анкет, банки учебных планов, банки данных о ПС, об учебных и научных изданиях, файлы СМК, сайт ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», каталоги и др.), чертежи, технические паспорта и т. д.

2 уровень – процедуры оценки: документы, содержащие основные методы и приемы оценки, планы, программы и пр.

- программы ГИА;
- методика оценивания результатов ГИА;
- программа ВСОКО;
- план ВСОКО;
- программа проведения внутренних аудитов;
- планы проведения внутренних аудитов;
- программа социологических исследований;
- план-графики курсового и дипломного проектирования и пр.

3 уровень – документы, содержащие информацию о результатах ВСОКО (справки, отчеты, презентации, графики и пр.)

Это также документы, подтверждающие объективные данные о выполненных действиях или достигнутых результатах, - записи (отчетные документы). Настоящая группа включает в себя протоколы, отчеты, обзоры, аналитические карты, ведомости, журналы учета практики, акты, зарегистрированные заявки, справки, журналы учебных занятий, сертификаты, удостоверения, дипломы, жалобы, характеристики, рецензии, отзывы, рейтинг-листы, проверенные письменные работы, базы данных, портфолио, публикации в СМИ, награды и т.п.

4 уровень – документы, отражающие приверженность техникума открытости и публичности информации: отчеты об уровне удовлетворенности, отчеты ВСОКО, рекламации, отзывы и предложения.

В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015, Национальным стандартом Российской Федерации «Системы менеджмента качества. Требования» (пункт 5.2) высшее руководство ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» разработало, реализует и поддерживает в актуальном состоянии политику в области качества.

Политика в области качества должна:

- быть доступной и применяться как документированная информация;

- быть доведенной до сведения работников, понятной и применяемой внутри организации;

- быть доступной подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон.

В своей деятельности ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» опирается на следующие базовые положения:

- качество образования признается руководством техникума приоритетной и стратегической целью;

- запросы и профессиональные интересы потребителей образовательных услуг являются ключевым фактором при формировании программ подготовки;

постоянная обратная связь с внутренними и внешними потребителями образовательных услуг признается необходимым условием эффективности деятельности;

- постоянное расширение и совершенствование структуры оказываемых услуг;

- укрепление имиджа и престижа образовательной организации как надёжного и компетентного партнёра;

- стремление в максимальной степени удовлетворить существующие и перспективные потребности обучающихся в их желании получить качественное и востребованное экономикой образование, способное обеспечить им успешную деловую карьеру;

– каждый сотрудник техникума вовлечен в постоянное совершенствование деятельности образовательной организации;

– гарантией соответствия качества предоставляемых образовательных услуг федеральным государственным образовательным стандартам является

регулярная аккредитация техникума и лицензирование образовательных программ;

- совершенствование и развитие Системы менеджмента качества в ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», повышение ее результативности и полная адаптация требований Международной организации по стандартизации к современным реалиям среднего профессионального образования.

- создание и совершенствование системы гармонического воспитания личности на основе духовных и культурных ценностей человечества, реализации принципов гуманизации и демократизации образовательных процессов;

- формирование эффективной системы обучения и воспитания личности, обеспечивающей развитие индивидуальности каждого обучающегося и его успешную социализацию в обществе;

- содействие развитию профессионального мастерства и профессиональному росту педагогов;

- реализация принципов TQM в образовательной организации:

1. Ориентация на потребителя.
2. Лидерство руководства.
3. Вовлечение сотрудников.
4. Процессно-ориентированный подход.
5. Системный подход к менеджменту.
6. Постоянное улучшение.

7. Принятие решений, основанное на фактах и данных.

8. Взаимовыгодные отношения с партнерами (поставщиками).

Руководство по качеству ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» - это документ, описывающий систему менеджмента качества ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», ссылается на документированные процедуры системы менеджмента качества, предназначенные для общего планирования и управления деятельностью, влияющей на качество внутри техникума.

Руководство по качеству ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» разработано и применяется для следующих целей:

- изложение политики в области качества, процедур и требований;

- описания системы менеджмента качества;

- обеспечение улучшения управления процедурами и облегчения деятельности в области качества;

- обеспечение документированной базы для проведения проверок (аудита) системы менеджмента качества;

- обеспечение непрерывности функционирования системы менеджмента качества и реализация ее требований в ходе меняющихся условий;

- подготовка персонала в области требований системы менеджмента качества и методов ее реализации;

- презентация системы менеджмента качества и ВСОКО техникума для внешних целей.

Руководство по качеству состоит из следующих разделов:

– Введение.
– Характеристика образовательной организации.
– Нормативные ссылки.
– Термины и определения.
– Система менеджмента качества.
– Ответственность руководства.
– Менеджмент ресурсов.
– Процессы жизненного цикла продукции.
– Измерение, анализ и улучшение.
– Приложения.

Основным локальным актом, регламентирующим ВСОКО является положение о ВСОКО ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум», оно определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в техникуме.

3. Методическое обеспечение ВСОКО

Методическое обеспечение базируется на наборе принципов, методов, средств достижения целей деятельности.

Принципы ВСОКО:

- плановость и систематичность оценки качества образования;
- обеспечение объективности оценки качества и экспертиз;

- обеспечение достоверности и полноты информации о качестве образования;

- соответствие государственной федеральной и региональной политике образования в сфере оценки качества образования;

- обеспечение открытости, прозрачности процедур оценки качества, доступности информации о состоянии и качестве образования для сторон;

- применение показателей оценки качества и эффективности образования с учетом возможности их многократного использования;

- обеспечение вовлеченности персонала ОО в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога и сотрудника;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;

- анонимность процедур оценивания уровня удовлетворенности в случаях, когда оценка требует объективности и полной анонимности.

Модель ВСОКО построена на основе процессного подхода, подразумевает изучение требований потребителей образовательных услуг, подтверждение соответствия государственным требованиям, качества всех процессов и анализ удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) (рис.2.):



Рисунок 2 – Модель ВСОКО

ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

Особую роль в оценке качества реализации процессов и подпроцессов играют уполномоченные по качеству в ПЦК. С целью осуществления постоянного улучшения деятельности ПЦК уполномоченный по качеству:

- организует деятельность ПЦК по созданию и использованию механизмов: измерения качества услуг, управления несоответствиями, корректирующих и предупреждающих действий;

- оказывает помощь председателю ПЦК в проведении анализа деятельности ПЦК и поиске мер по ее улучшению;

- оказывает помощь председателю ПЦК в прохождении ВА[1].

3. Процедуры и инструменты ВСОКО

Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, объектов и критериев оценки, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество процесса и качество условий).

Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;

- аттестация учебной и производственной практики;

- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;

[1] Положение об уполномоченном по качеству в предметной (цикловой) комиссии ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

- государственную итоговую аттестацию выпускников техникума;

- участие и результативность во внутренних, городских, Всероссийских конференциях, конкурсах, конкурсах профессионального мастерства, в чемпионатах профессионального мастерства «Профессионалы», фестивалях, форумах, соревнованиях и др.;

- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);

- здоровье обучающихся (динамика);

- удовлетворенность обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей качеством образовательных результатов.

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» систематически проводятся ВА, которые предназначены для обеспечения руководства техникума объективной и своевременной информацией о степени соответствия деятельности установленным требованиям.

В техникуме внутреннему аудиту подлежат следующие объекты:

- документирование организации и проведении практической подготовки обучающихся (учебных и производственных практик);

- документирование воспитательной работы (журналы и отчеты классных руководителей, наставничество);

- методическое обеспечение образовательной деятельности (образовательные программы, учебно-методический комплекс, программы дополнительного образования, качества проведения мероприятий);

- реализация охраны труда (визуализация правил техники безопасности, соблюдение требований по технике безопасности, инструктажи обучающихся по технике безопасности).

Внутренний аудит отдельных процессов или видов деятельности в рамках процессов может по решению руководства техникума заменяться иными формами контроля:

- периодические проверки (плановые или внеплановые) подразделений, отдельных сотрудников и видов деятельности в рамках процессов;

- инспекции подразделений или видов деятельности в рамках процессов;

- комиссии по анализу эффективности деятельности подразделений и результативности видов деятельности в рамках процессов.

Программа ВА ежегодно составляется Службой качества и представляется на утверждение руководителю техникума. В существенных, с точки зрения качества, случаях, программа внутренних аудитов может корректироваться в оперативном порядке.

При документировании данной процедуры используются формы документов внутреннего аудита:

- План внутреннего аудита.

- Чек – лист.

- Протокол несоответствия.

- План корректирующих и предупреждающих действий.

По итогам промежуточной аттестации преподаватели и мастера ПО составляют отчет о качестве в файле MS Excel. Форма отчетности позволяет

автоматически подсчитывать средний балл, процент пропусков занятий, абсолютную и качественную успеваемость. Данные показатели влияют на рейтинговую оценку деятельности педагогов.

Анализ требований и удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) осуществляется социологическими методами. Анкетирование потребителей проводится не реже одного раза в учебный год с целью установления степени удовлетворенности указанных групп лиц различными процессами в техникуме. Анкеты должны обеспечивать преемственность результатов для определения динамики. Анкетирование осуществляется с помощью средств автоматизированной системы прохождения опросов на сайте ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» во вкладке «Анкетирование». Ссылка на ресурс: https://yets.ru/page/anketirovanie.

Программа исследований разрабатывается СлК, документируется и включает в себя:

- Программу исследований, утверждаемой в начале каждого учебного года;

- Сборник анкет, опросов, карт оценок, отзывов и пр.;

- Отчет об уровне удовлетворенности внешних и внутренних потребителей (публикуется на сайте техникума).

4. Результаты оценки качества условий, обеспечивающих образовательный процесс

К важнейшему условию реализации образовательных программ относится кадровый потенциал образовательной организации. В таблице 1 представлена численная характеристика кадрового потенциала техникума.

Таблица 1 - Численная характеристика кадрового потенциала техникума

Педагогический состав				
Период	2022	2023	2024	2025
всего	61	62	57	57
из них:				
мастеров	19	20	15	13
преподавателей	42	42	42	44
педагогический состав с категорией всего	49	48	42	39
из них:				
с ВКК	30	32	29	32
с 1 КК	19	16	13	7

В 2025 году увеличилось число педагогов с высшей квалификационной категорией.

Работа классного руководителя является важным условием качества образования, так как он оказывает значительное влияние на формирование личности обучающихся, их социальное развитие, адаптацию в образовательной среде и профессиональное становление. Поэтому в техникуме уделяется особое внимание воспитательной работе и осуществляется всесторонняя оценка качества организации педагогами воспитательной работы.

В соответствии с программой внутренних аудитов в ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» проводятся внутренние аудиты документации классного руководителя один раз в семестр.

Таблица 2 - Результаты внутреннего аудита документации классного руководителя

Классный руководитель и учебная группа	Аудитор	Дата	Ознакомлен	Основные несоответствия	Отметка об устранении/примечания
Энергетическое отделение					
1. Шеломенцева Ю.Н. Группа 20	Касаткина Н.Н	28.01.2025	+	Нет замечаний	-
2. Чердакова Ю.Э. Группа 34	Ильина М.А.	04.02.2025	+	Не заполнены личные листы	Устранено
3. Архипенкова А.А. Группа 18	Ильина М.А.	04.02.2025	+	Нет замечаний	-
4. Бабкина О.А. Группа 15	Черняева Н.А.	04.02.2025	+	Нет замечаний	-
5. Наследова О.В. Группа 25	Черняева Н.А.	05.02.2025	+	Не заполнены личные листы обучающихся	Устранено
6. Корсакова Е.И. гр 27	Терехова О.В.	27.01.2025	+	Нет замечаний	-
7. Трубенкова Е.Н. Группа 44	Терехова О.В.	27.01.2025	+	Не заполнена электронная ветка	Устранено
8. Гурьянова С.А.	Харитонова Е.В.	01.02.2025	+	Нет замечаний	-

Группа 30					
9. Харитонова Е.В. Группа 14	Ильина М.А.	20.01.2025	+	Нет замечаний	-
10. Зверева И.Н. Группы 35	Харитонова Е.В.	01.02.2025	+	Нет замечаний	-
11. Зверева И.Н. 13 гр	Харитонова Е.В.	05.02.2025	+	Нет замечаний	-
12. Токарева О.И. Группа 22	Успанова Г.Г.	30.01.2025	+	Личные листы заполнены по некоторым студентам	Устранено
13. Есина О.В. Группа 42	Касаткина Н.Н	29.01.2025	+	Нет замечаний	-
14. Есина О.В. Группа 29 э	Касаткина Н.Н	29.01.2025	+	Нет замечаний	-
15. Бабкина Е.С. Группа 45	Терехова О.В.	29.01.2025	+	Не заполнена электронная ветка	Устранено
16. Гурьянова С.А. Группа 12	Харитонова Е.В.	01.02.2025	+	Нет замечаний	-
17. Успанова Г.Г. Группа 28	Терехова О.В.	30.01.2025	+	Нет замечаний	-
18. Христич Л.А. Группа 40	Черняева Н.А.	04.02.2025	+	Учет общественной активности заполнен не полностью Не заполнена	Устранено

				электронная ветка	
19. Сутик О.А.Группа 37	Шеломенцева Ю.Н.	03.02.25	+	Не заполнена электронная ветка	
20. Сутик О.А.Группа 17	Шеломенцева Ю.Н.	03.02.25	+	Не заполнена электронная ветка	
21. Малий Ю.А. Группа 10	Харитонова Е.В.	04.02.2025	+	Нет замечаний	-
22. Школяр Е.В. 32 гр	Успанова Г.Г.	30.01.2025	+	Личные листы заполнены по некоторым студентам	Устранено
23. Саяпина В.И. Группа 24	Касаткина Н.Н	28.01.2025	+	Нет замечаний	-
24. Казакова Е.С. Группа 38	Терехова О.В.	27.01.2025	+	Нет замечаний	-
Политехническое отделение					
25. Казанцева М.В. Группа 16	Есина О.В.	31.01.2025	+	Нет замечаний	-
26.Чапаева Е.В. гр 19	Есина О.В.	31.01.2025	+	Нет сведений о родителях Нет календарных планов Отсутствует ведомость за декабрь, итоговой промежуточ	Устранено

				ной аттестации Нет анализа классных часов	
27.Готовцева Т.С. 16П	Есина О.В.	31.01.2025	+	Нет замечаний	-
28.Ильина М.А. Группа 46П	Касаткина Н.Н.	31.01.2025	+	Нет замечаний	-
29.Шишкина О.А. Группа 36П	Шеломенцева Ю.Н.	29.01.2025	+	Примечание: документы по годам в разных папках	-
30.Осипова Т.К. Группы 34П	Чердакова Ю.Э.	29.01.2025	+	Нет замечаний	-
31.Десенко Т.Н. группа 26П	Чердакова Ю.Э.	29.01.2025	+	Нет цели и задач на курс	Устранено
32.Сырникова Т.А. Группа 24 П	Чердакова Ю.Э.	31.01.2025	+	Нет замечаний	-
33.Десенко Т.Н. группа 46	Чердакова Ю.Э.	29.01.2025	+	Нет цели и задач на курс	Устранено
34. Группа 36 Хоменко И.В.	Шеломенцева Ю.Н.	27.01.2025	+	Нет замечаний	-
35. Самойлова М.П. 14П	Есина О.В.	31.01.2025	+	Не все листы обучающихся заполнены	Устранено
36.Дементьева А.Н. 39 П	Есина О.В.	31.01.2025	+	Примечание: материал не упорядочен	-

				по содержанию	
37.Клименко Л.А. 26 гр	Чердакова Ю.Э.	31.01.2025	+	Нет замечаний	-
Агропромышленное отделение					
38.Спирин В.А. Группа 41	Зверева И.Н.	31.01.2025	+	Нет календарных планов воспит работы Не заполнена электрон ветка	Устранено
39.Пятикоп И.М. Группа Ш-2	Зверева И.Н.	31.01.2025	+	Нет замечаний	-
40.Савченко Л.И. Группа Р1	Зверева И.Н.	31.01.2025	+	Нет замечаний	-
41.Терехова О.В. Группа 23А	Ильина М.А	31.01.2025	+	Нет замечаний	-
42.Коледа В.В. гр11	Успанова Г.Г.	28.01.2025	+	Нет замечаний	-
43.Коледа В.В. гр31А	Успанова Г.Г.	28.01.2025	+	Нет замечаний	-
44.Смирнова Л.Н.гр Ш1	Шеломенцева Ю.Н.	06.02.2025	+	Не заполнена электрон ветка Отсутствуют записи по классным часам Нет ведомостей текущей	Устранено

				успеваемости	
45.Терехова О.В. гр 33А	Ильина М.А	31.01.2025	+	Отсутствует протокол родсобрания	Устранено
46. Группа Р2 Жуздубаева Л.М.	Зверева И.Н.	31.01.2025	+	Нет замечаний	-
47.Боровинская Е.В. гр 13.А	Успанова Г.Г.	06.02.2025	+	Личные листы заполнены по некоторым студентам Не заполнена электрон ветка	Устранено
48.Рыженкова М.Ф. Гр 21А	Зверева И.Н.	31.01.2025	+	Не проведено род собрание Нет календарн планов ВР Не заполнен учет общ активности	Устранено

Лидеры качества (нет существенных замечаний или практически нет несоответствий) 32 пакета документов: Бабкина О.А., Гурьянова С.А., Зверева И.Н., Архипенкова А.А., Есина О.В., Успанова Г.Г., Малий Ю.А., Ильина М.А., Осипова Т.К., Хоменко И.В., Савченко Л.И., Коледа В.В., Казанцева М.В., Сырникова Т.А., Деменьтева А.Н., Шеломенцева Ю.Н., Харитонова Е.В., Клименко Л.А., Жуздубаева Л.М., Корсакова Е.И., Казакова Е.С.,

Саяпина В.И., Пятикоп И.М., Готовцева Т.С., Шишкина О.А., Терехова О.В. (23А), Боровинская Е.В., Школяр Е.А.

Всего проверено 48 пакетов документов. Качество 72,92% ((32+3)/48*100%).

Оценка качества организации воспитательного процесса в техникуме.

В рамках профессионально-ориентирующего направления реализованы следующие проекты:

- Электронное портфолио (куратор Наследова О.В.);
- Наставничество «Мы вместе» (лучшая практика наставничества отмечается в период подготовки к чемпионату Профессионалы и Абилимпикс);
- Олимпиадное движение (куратор Савватеева Т.Г);
- Всероссийский проект «Классные встречи» с работодателями;
- Концепция профессионального самоопределения (куратор проекта Чапаева Е.В.);
- Социальная парикмахерская (куратор Дементьева А.Н.);
- Единый день открытых дверей ФП Профессионалитет;
- Конференции по практике;
- Внутриучрежденческие конкурсы профмастерства.

Всего за учебный год студенты приняли участие в 113 мероприятии, охват составил 100%.

В современных условиях одним из важнейших приоритетов образования является гражданско-патриотическое воспитание.

Основные реализованные проекты:

1. Информационно – внеурочное занятие «Разговоры о важном».
2. Торжественная линейка по поднятию Государственного флага еженедельно по понедельникам.
3. Всероссийская акция ко Дню СПО.
4. Олимпиадное движение: к 80-летию Победы (внутриучрежденческий и областной этап), воссоединению с Крымом, Диктант Победы (кураторы: Чердакова Ю.Э., Боровинская Е.В.).
5. Всероссийский проект Движения Первых «Классные встречи», героями которых были сотрудники полиции, банка, следственного комитета, телевидения, казачества, собрания депутатов ЮГО, Глава ЮГО, специалисты здравоохранения, предприниматели, успешные выпускники, представители регионального отделения общественной организации «Молодая Гвардия Единой России» и «Российские студенческие отряды», ветераны боевых действий, участники СВО, герой России Александр Пузанов, мастер спорта Дерябин Олег (кураторы: воспитательная служба).
6. Проект Дети войны, куратор Наследова О.В.
7. Урок, посвященный уральскому добровольческому танковому корпусу (Чердакова Ю.Э., Боровинская Е.В.).
8. Всероссийский урок культуры безопасности (преподаватели ОБЖ, кл.руководители).
9. Волонтерская помощь по запросу фонда «Защитники Отечества» - помощь семьям участникам СВО (советники по воспитанию).

10. Деятельность студенческого музея. Сотрудничество с Государственным историческим музеем Южного Урала (Боровинская Е.В.).

11. Акции к 80-летию Победы (советники по воспитанию).

12. Акции по сбору помощи военнослужащим СВО.

13. Военно-патриотическая игра «Зарница 2:00» (муниципальный, зональный, областной этапы), куратор ПЦК физвоспитания, Симонова Е.В.

14. Открытие Доски Почета в честь выпускника - мастера спорта Дерябина Олега (инициаторы: организация ветераны спорта ЮГО).

Всего за учебный год студенты участвовали в 164 мероприятиях, охват составил 100%.

Культурно- творческое направление включало участие студентов в праздничных мероприятиях техникума, в областных конкурсах художественного творчества. За счет эффективного сотрудничества с Городским домом кино студенты посмотрели документальные и художественные патриотические фильмы.

Приняли участие в 42 мероприятиях, охват составил 69%.

Согласно областного Календаря воспитательных мероприятий приняли участие в 23 конкурсах 276 чел., из них 2 педагога. Педагоги: Малий Ю.А., Боровинская Е.В., Архипенкова А.А., Хоменко И.В., Трембач Т.В., Сырникова Т.А., Сарсенбаева Г.Д., Герасимова С.Л.

Результативность: в 16 конкурсах из 23 заняли призовые места, что составляет 70% качества.

В рамках здоровьесберегающего направления реализованы проекты:

- Программа «ЮЭТ- территория Трезвости» (куратор: воспитательная служба);
- Проект «Здоровая Россия – общее дело» (куратор Симонова Е.В.);
- Уроки трезвости с представителем общественной организации «Трезвый Южноуральск» (куратор Симонова Е.В.);
- Профилактические проекты «Дети России - 2024», «Я и закон», «Мы за ЗОЖ», «Чистое поколение», «Сообщи, где торгуют смертью» (куратор: воспитательная служба);

Приняли участие в 120 профилактических мероприятиях, охват составил 95%.

За учебный год сборная команда участвовала в 57 соревнованиях (50 в прошлом):

Таблица 3 – Качество участия в спортивных соревнованиях

57 спортивных мероприятий	1 место – 19 2 место – 21 3 место – 8 Уровень областных, зональных, городских соревнований	Зональные – 23 Областные – 16 Внутриучережденческие – 6 Городские – 12	Охват 1086 чел. 100%
Результативность участия в соревнованиях (качество): 48 призовых мест/ 57 соревнований = 84%			

Экологическое воспитание представлено участием в проектах:

- Проект «Разделяйка» (кураторы: советники по воспитанию);

- «МАРАФОН ДОБРЫХ ДЕЛ» - сбор макулатуры (кураторы: советники по воспитанию);
- Экологический проект «Приют для животных» (кураторы: советники по воспитанию, педагоги АО);
- Экологические субботники на территории ПОО, Южноуральского городского округа (кл.рукодители, заведующая отделением Саяпина В.И., советники по воспитанию);
- Онлайн-голосование за проекты благоустройства в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» и национального проекта «Инфраструктура для жизни» (кураторы: советники по воспитанию);

Приняли участие в 18 мероприятиях, охват 74%.

Бизнес-направление представлено участием:

- В проекте Финансовая грамотность (куратор: ПЦК экономических дисциплин);
- Обучением по ДООП «Бережливое производство», «Бизнес-планирование» (руководитель: Архипенкова А.А.);
- участием в областном молодежном конкурсе предпринимательских проектов (рук-ль Хоменко И.В., Архипенкова А.А, где каждый проект занял 3 место);
- Всероссийском проекте «Классные встречи с предпринимателями» (кураторы: советники по воспитанию);

- Городском молодёжном Форуме предпринимательских идей и социальных проектов «Мой город. Моя Россия» (кураторы: советники по воспитанию).

Количество мероприятий 7, охват составил 42%.

Таблица 4 - Отчет деятельности первичного отделения по направлениям РДДМ за 2024-2025 уч.год.

Направления Движения первых	Количество мероприятий
1.Образование и знания	54
2.Культура и искусство	58
3. Волонтерство и добровольчество	95
4.Патриотизм и историческая память	105
5.Спорт	15
6. Здоровый образ жизни	41
7.Медиа и коммуникации	32
8.Труд, профессия и свое дело	19
9.Экология и охрана природы	12
10.Туризм и путешествия	3
11.Наука и технологии	5
ИТОГО	439

Советниками директора по воспитанию: Гурьяновой С.А., Симоновой Е.В., Зверевой И.Н вовлечено около 200 студентов в 439 мероприятий внутриучрежденческого, муниципального и областного уровней по 11 направлениям общероссийского движения Движение первых.

Зарегистрировано на Всероссийский проект «Большая перемена» 250 чел.

Таблица 5 - Результаты реализации рабочей программы воспитания за 2024-2025 уч.год.

Направления программы	План, %	Факт,%	Отклонение, %
доля обучающихся, вовлеченных в мероприятия профессиональной направленности, %	90	79	-11
доля обучающихся, охваченных мероприятия гражданско-патриотической направленности	60	100	+40
доля обучающихся, принимающих участие в спортивно-массовых мероприятиях, %	80	95	+15
доля студентов, занимающихся в спортивных секциях на базе ПОО, %	12	8	-4
доля обучающихся, состоящих на учете в ПДН, %	1,01	1,1	+0,09
доля обучающихся, принявших участие в мероприятиях культурно-творческого направления	34	68	+34
доля обучающихся, вовлеченных в мероприятия бизнес-ориентирующего направления	3,0	20	+17
доля обучающихся, вовлеченных в деятельность органов студенческого самоуправления, %	27,0	40	+13
доля обучающихся, охваченных волонтерской деятельностью, %	5,0	12	+7

В целом, программа воспитания выполнена. Необходимо активизировать работу по вовлечению в участие в областные конкурсы воспитательного направления, волонтерскую деятельность и дополнительное образование.

5. Результаты оценки качества образования

5.1 Оценка удовлетворённости внешних и внутренних потребителей

Сравнительный анализ уровня удовлетворенности потребителей показал:

1. Отмечается повышение уровня удовлетворённости обучающихся в 2025 году по сравнению с прошлым годом на 2%. (рис.3.).

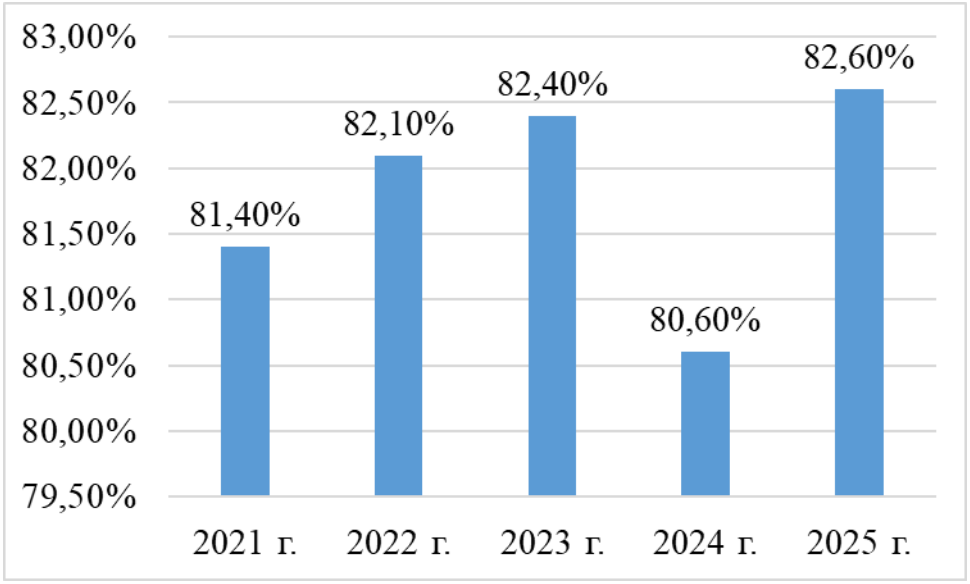


Рисунок 3 – Динамика уровня удовлетворенности обучающихся за пять лет[2]

2. В 2025 году уровень удовлетворенности родителей/законных представителей по сравнению с прошлым отчетным периодом повысился на 1,1%. (рис.4.).

[2] Суммированы показатели «Полностью удовлетворён» и «Скорее удовлетворён, чем нет»

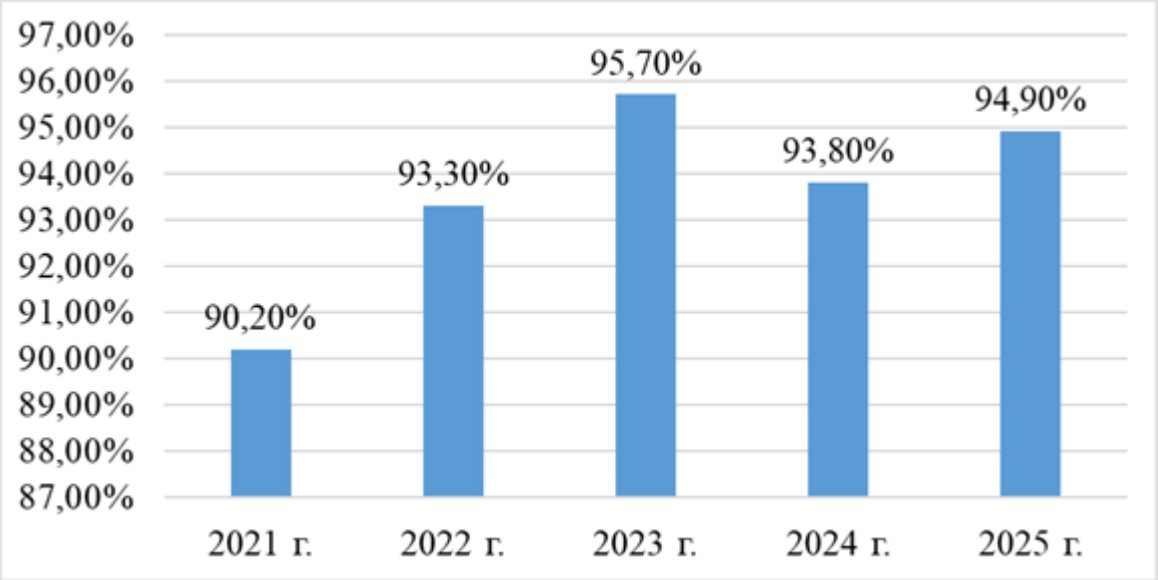


Рисунок 4 – Динамика уровня удовлетворенности родителей/законных представителей за 5 лет[3]

3. В 2025 году уровень удовлетворенности преподавателей и мастеров ПО представлен в таблице 6:

Таблица 6 – Уровень удовлетворенности преподавателей и мастеров ПО в 2025 году

Критерий оценки	Число респондентов, в чел.	Доля, в %
0%	0	0
10%	0	0
20%	0	0
30%	3	8,1
40%	1	2,7
50%	4	10,8

[3] Суммированы показатели «Полностью удовлетворён» и «Скорее удовлетворён, чем нет»

60%	1	2,7
70%	6	16,2
80%	7	18,9
90%	7	18,9
100%	8	21,6

Анализ уровня удовлетворенности педагогов (преподавателей и мастеров ПО):

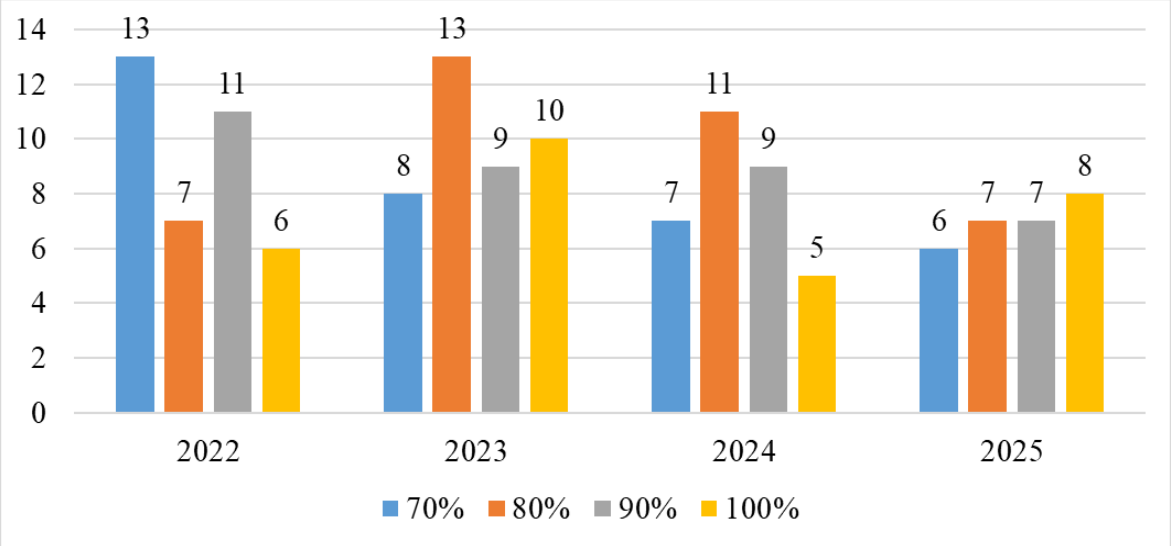


Рисунок 5 – Динамика уровня удовлетворенности родителей/законных представителей за 4 года[4]

2022 г.– число респондентов 57 человек. 37 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 65% респондентов удовлетворены.

2023 г. – число респондентов 54 человека. 40 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 74% респондентов удовлетворены.

[4] Суммированы показатели «Полностью удовлетворён» и «Скорее удовлетворён, чем нет»

2024 г. – число респондентов 43 человека. 32 человека поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 74,4% респондентов удовлетворены.

2025 г. - число респондентов 37 человек. 28 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 75,68% респондентов удовлетворены.

Подробнее результаты представлены в Отчете об уровне удовлетворенности «потребителей» (заинтересованных сторон) на сайте техникума во вкладке ВСОКО – аналитические материалы (режим доступа: https://yets.ru/page/vsoko).

Оценка качества проведения учебных занятий, внеклассных мероприятий, классных часов

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» ежегодно проводятся «открытые» педагогические занятия, внеклассные мероприятия по учебным предметам, дисциплинам и профессиональным модулям, классные часы и иные мероприятия воспитательного характера, которые посещают преподаватели, мастера производственного обучения, административно-управленческий персонал. Оценка качества проведенного мероприятия, занятия выполняется в соответствии с критериями оценки экспертным методом. Критериями оценки служат:

- соответствие темы содержанию программы;
- связь с профессией и специальностью;
- организация обратной связи;
- использование продуктивных и репродуктивных методов обучения;

- использование инновационных, информационно-коммуникационных и интерактивных технологий;

- реализация принципов обучения;

- нацеленность на формирование и развитие компетенций

И другие критерии оценки[5].

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» карты оценки хранятся и учитываются в методической службе у заместителя директора по учебно-методической работе. За прошедший период – 2024/2025 учебный год - было проведено:

- внеклассных мероприятий по дисциплинам, предметам и профессиональным модулям – 37;

- педагогических занятий («открытых» уроков) – 24.

Всего 61 карт оценки сдано в методическую службу.

На рисунке 6 представлено среднее качество проведенных мероприятий и уроков:

[5] Карты оценки занятий, мероприятий

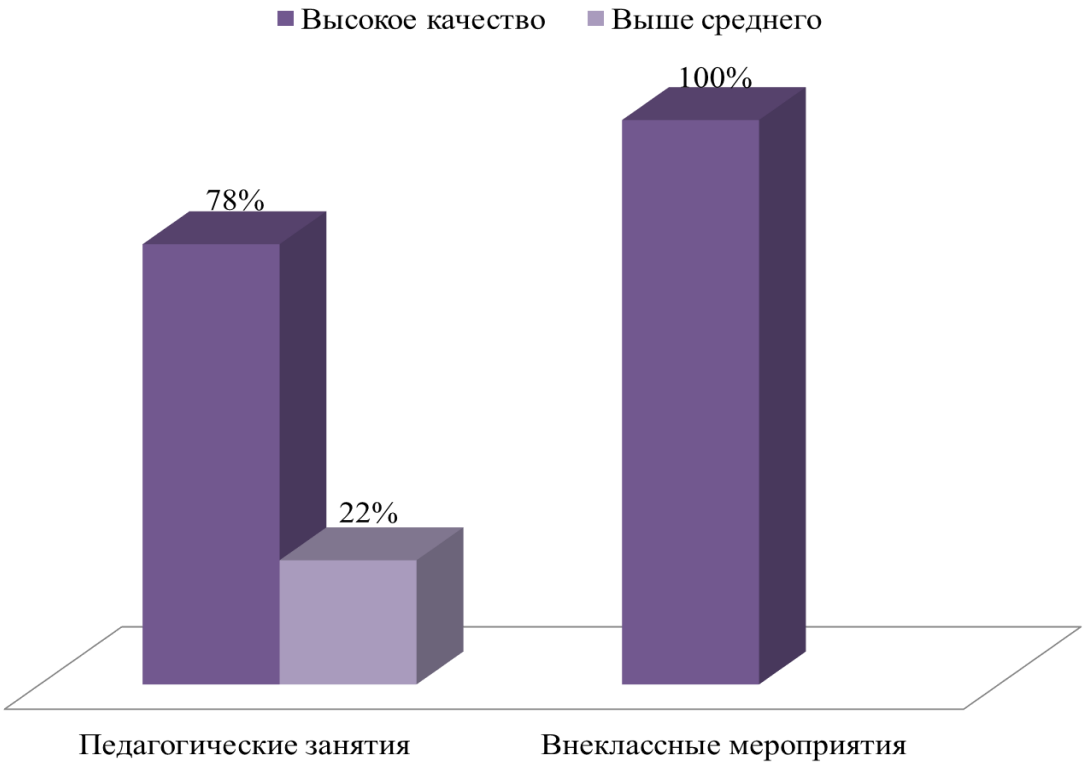


Рисунок 6 – Качество проведенных «открытых» внеклассных мероприятий, педагогических занятий

5.3 Оценка качества участия, обучающихся в конкурсах, олимпиадах

В 2024-2025 году 229 человек приняли участие в конкурсах научно-исследовательских работ, из них 62 человека стали победителями и призерами конкурсов (27% качества).

Таблица 7 – Число участников и победителей/призеров областных конкурсов в

Уровень	Участие, чел	1 место, чел	2 место, чел	3 место, чел
Муниципальный				
Областной				
Всероссийский				
Международный				
Всего				

В 2024-2025 учебном году качество участия в Чемпионате по профессиональному мастерству «Профессионалы» повысилось, в таблице 8 представлены результаты участия.

Таблица 8 – Победители/призеры Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в 2024-25 уч.г.

Наименование компетенции региональных этапов Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы»	Наставник	участник	место	всего участников
Сметное дело	Наследова О.В.	Дурманова Анна, группа 35	2	8

Водитель грузовика	Молев К.С.,	Чащин Е.Р,.гр 41А	1	6
Бережливое производство	Архипенкова А.А.	Антимонов Кирилл, 24 гр.	3	14
Эксплуатация сельскохозяйственных машин	Садохин Д.В.	Машин С., гр.31А	2	6
Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики	Шеломенцева Ю.Н. Жалоба Ю.Н.	Сазонова Г, гр. 30	2	6
Ремонт и обслуживание легковых автомобилей	Молев К.С.	Белоусов М., гр.33А	3	21
Ремонт и обслуживание легковых автомобилей. Юниоры	Молев К.С.	Мороскин Кирилл	1	

Также обучающиеся принимали участие в конкурсе профессионального мастерства среди людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс».

Таблица 9 – Победители/призеры и участники Регионального этапа конкурса Абилимпикс» в 2024-25 уч.г.

Компетенция	Ответственный за подготовку	ФИО	Место
Сварочные технологии	Курочкин А.В., мастер производственного обучения	Янчиков А.И, группа № 24П	3

Предпринимательство	Успанова Г.Г., преподаватель	Меньшиков Александр Николаевич, обучающийся группы № 38	2
Слесарное дело	Бобровников В.Г., мастер производственного обучения	Корзенко Б.А., гр 33А	3

. Качественная успеваемость по предметным (цикловым) комиссиям

Таблица 10 – Качество успеваемости по предметным (цикловым) комиссиям на 30.06.2025 г.

ПЦК	Абсолютная успеваемость,	Качественная успеваемость,	Средний балл, ед.
Общественного питания и сферы обслуживания			
Агропромышленного комплекса			
Электротехнических дисциплин			
Строительных дисциплин			
Сварочных дисциплин			
Экономических дисциплин			
Гуманитарных дисциплин			
Естественнонаучных дисциплин			

Оценка качества итоговой аттестации четыре отчетных периода.

Качество прохождения демонстрационных экзаменов (оценки 4 и 5).

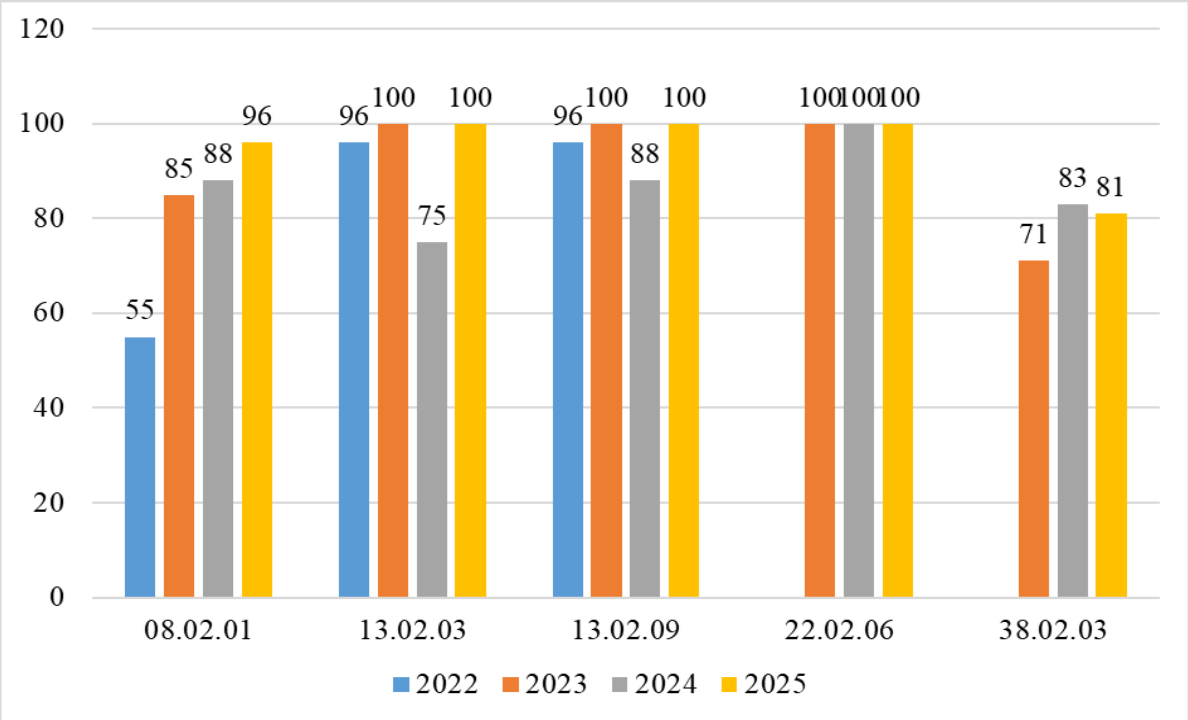


Рисунок 7 – Качество результатов демонстрационных экзаменов, в % (специальности)

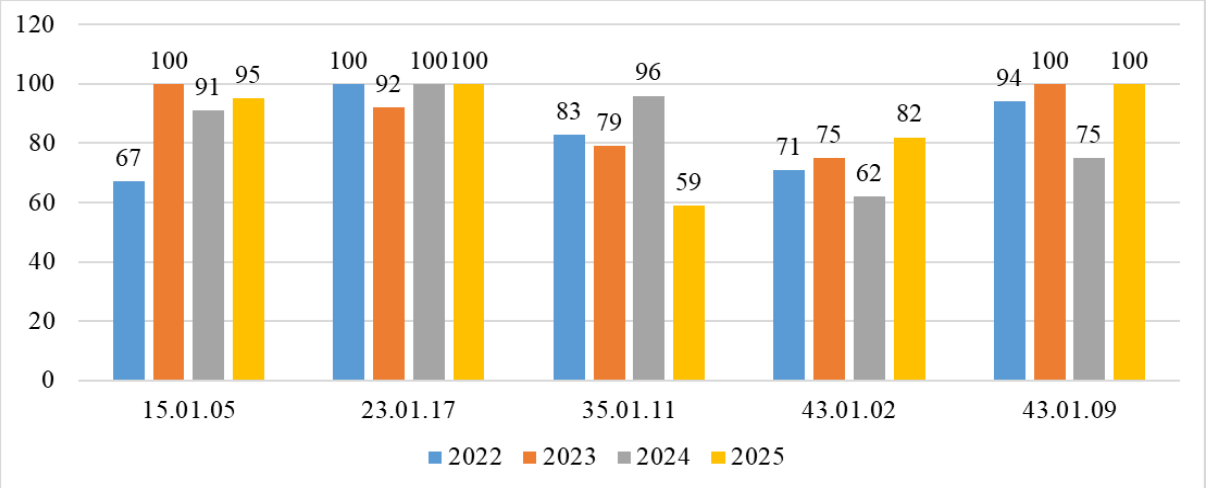


Рисунок 8 – Качество результатов демонстрационных экзаменов, в % (профессии)

На рисунке 9 представлена динамика качества защит дипломных работ и проектов за четыре года.

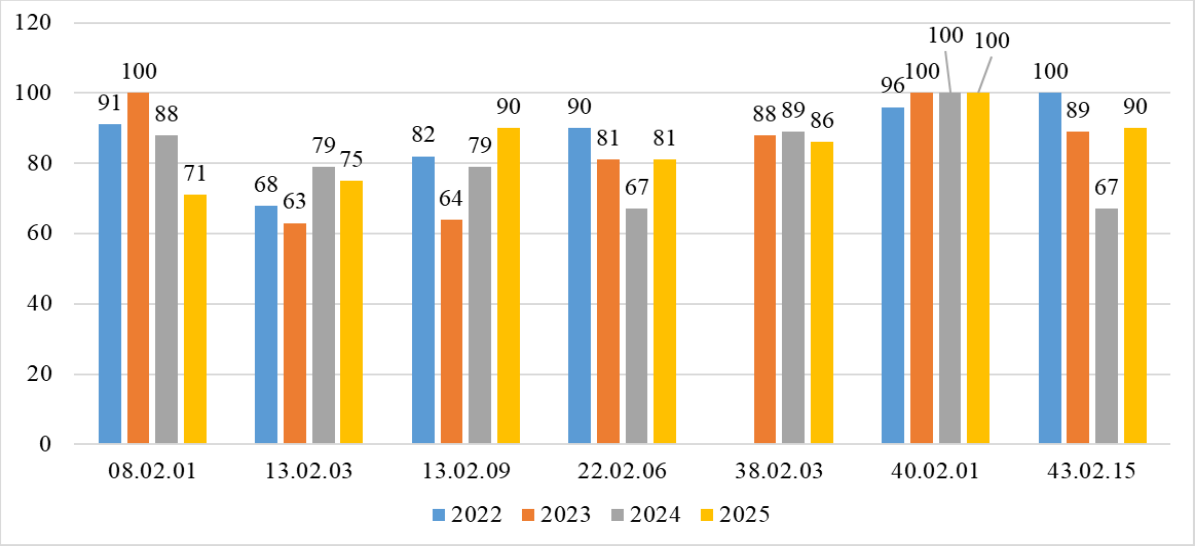


Рисунок 9 – Качество результатов защиты дипломных работ/проектов, в %

2019-20 – всего 255 выпускников, абсолютное -100%, качество защит

90%;

2020-21 – всего выпускников 289, абсолютное – 100%, качество 91%;

2021-22 – всего выпускников 373, абсолютное – 100%, качество 88%;

2022-23 – всего выпускников 298, абсолютное – 100%, качество 89%.

2023-24 – всего выпускников 256, абсолютное – 100%, качества 81%.

2024-25 – всего выпускников 377, абсолютное - 100%, качества 89%.

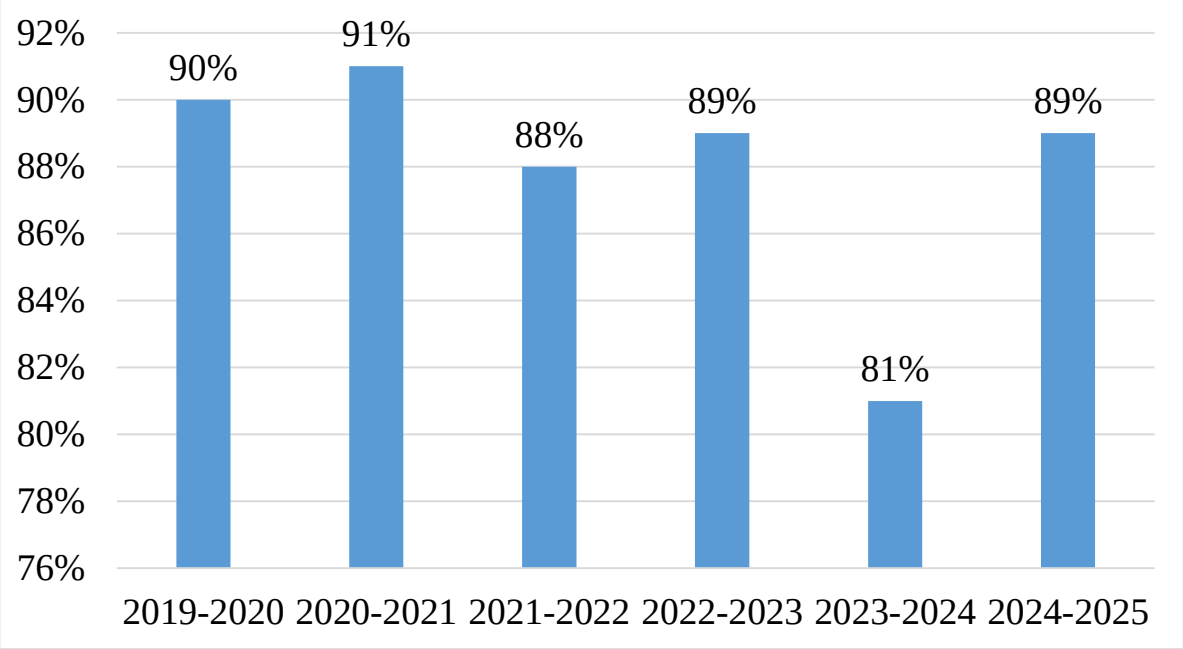


Рисунок 10 – Среднее качество защит дипломных работ/проектов за 5 учебных периодов

В 2024-2025 учебном году качество возросло на 8% в сравнении предыдущим аналогичном периодом.

5. Практика принятия управленческих решений на основе ВСОКО

Руководство ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» в лице директора заявляет о своей приверженности принципам в области менеджмента качества. ГБПОУ ««Южноуральский энергетический техникум» может успешно функционировать только в условиях эффективного управления, что предполагает четкое определение функций должностных лиц и сотрудников всех категорий, а также их взаимосвязей в процессе работы.

Функции, ответственность и полномочия сотрудников всех рангов определены в таких документах, как организационная структура техникума, положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях, которые доводятся до сведения персонала специалистом по кадрам.

В ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» внедрен и действует комплекс мероприятий по определению видов компетенций у персонала, необходимых для выполнения работ, влияющих на качество образовательных услуг. В состав комплекса мероприятий входит:

1. Пополнение базы данных и мониторинг повышения квалификации и переподготовки преподавателей, результаты которого ежегодно анализируются и обсуждаются руководством техникума.

2. Сбор и обработка заявок от председателей ПЦК для выявления потребностей в дополнительном обучении преподавателей.

3. Руководством ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» постоянно проводится оценка обеспечения трудовыми ресурсами всех направлений деятельности и расчет потребностей в кадрах, на основе которого

даются рекомендации по подготовке, переподготовке и повышении квалификации персонала.

4. Систематический анализ структуры и содержания подготовки по образовательным программам, в соответствии с которым разрабатываются мероприятия по изменению:

- структуры и кадрового состава отделений и других структурных подразделений;

- контингента подготовки при участии ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» в конкурсе нового набора обучающихся (студентов) на текущий учебный год;

- численности обучающихся при распределении по программам обучения;

- состава образовательных программ.

На основе полученной информации заместители директора составляют план по подготовке, переподготовке и повышении квалификации преподавательского состава и мастеров производственного обучения.

ГБПОУ ««Южноуральский энергетический техникум» определяет, обеспечивает и поддерживает в рабочем состоянии инфраструктуру, необходимую для осуществления основной деятельности и ее постоянного улучшения. На основе положений ежегодно проводится оценка соответствия уровня инфраструктуры потребностям и ожиданиям потребителей и всех заинтересованных сторон. Обеспечение и управление имуществом

осуществляется директором на основе внешних и внутренних документов и актов.

Неизменной целью ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» является непрерывное улучшение всех видов деятельности. Эффективные решения в этом направлении принимаются руководством техникума на основе анализа данных и информации о работе всех подразделений.

Принципы, которых придерживается руководство ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»:

- единый порядок применения корректирующих и предупреждающих действий по отношению ко всем видам несоответствий процессов и/или продукции ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»;

- информация о возникших несоответствиях собирается, обобщается и анализируется руководителем соответствующих подразделений или процессов ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»;

- устранение причин выявленных несоответствий проводится с целью предупреждения их повторного появления;

- решения о запуске корректирующих действий принимает руководитель соответствующего процесса;

- после проведения корректирующих мероприятий проводится анализ их эффективности, информация о котором доводится до руководства и заинтересованных лиц.